

La Commune de Bons-en-Chablais (74890)

Recrute

Un(e) Conseiller(e) Maison France Service à temps complet

(Emploi de catégorie C)

Vous souhaitez apporter votre expérience, votre professionnalisme et votre dynamisme au service d'une commune qui connaît une réelle expansion ?

Bons en Chablais, 6700 habitants, 105 agents a besoin de vos compétences et souhaite vous accueillir au sein de sa Maison France Service ouverte en avril 2024.

La commune recherche un(e) conseiller(e) France Service suite à un départ en mutation. Au sein du service Accueil Population et sous l'autorité de la responsable du service, en binôme, vous assurez principalement les fonctions d'accueil et d'assistance en ligne pour les démarches des usagers.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Accueil des usagers (physique ou téléphonique) et apport du premier niveau de réponse
- Accompagnement individualisé dans les démarches administratives avec les opérateurs concernés (CAF, CPAM, CARSAT, POLE EMPLOI, IMPÔTS ANTS)
- Assistance numérique pour les démarches en ligne
- Prise de rendez-vous avec les opérateurs concernés
- Suivi statistique de la fréquentation
- Communication et promotion de France Service
- Participation au réseau des conseiller(e)s France Service
- Renforts ou remplacements ponctuels au niveau de l'accueil général de ma Mairie

Une formation aux missions France Service sera assurée dès la prise de poste en lien avec le CNFPT.

Dynamique et de nature positive, vous êtes autonome et bénéficiez d'une expérience en matière d'accueil du public et une connaissance de base des mairies et formalités administratives. Une première expérience dans une Maison France Service , sans être indispensable, est un atout.

Vous êtes à l'aise avec la bureautique et Internet. Vous êtes rigoureux(e), doté(e) d'un très bon relationnel avec les usagers, vous aimez le travail en équipe. Enfin, vous êtes prêt(e)s à vous former aux compétences de base à acquérir.

Vous vous reconnaissez dans cette offre ? Rejoignez-nous !

Temps de travail de 35h sur 4 jours et demi (dont un samedi matin sur 2).

Rémunération statutaire + prime mensuelle (IFSE) + prime annuelle (CIA)+ indemnité de résidence

Chèques déjeuner, adhésion au CNAS et participation de la Mairie en matière de prévoyance et santé.

Si vous souhaitez nous rejoindre, votre candidature (CV à jour + lettre de motivation) est à adresser au plus tard le 6 février 2026 pour une prise de poste au 01 avril 2026.

- Par courrier : Monsieur le Maire, 15 place Henri Boucher, 74890 BONS-EN-CHABLAIS
- Par courriel : rh@bons-en-chablais.fr

